

Édition - Diffusion

5-7, rue de l'École Polytechnique 75005 Paris

Tél. 01 40 46 79 20 (comptoir et renseignement libraires)

Tél. 01 40 46 79 14 (manuscrits et fabrication)

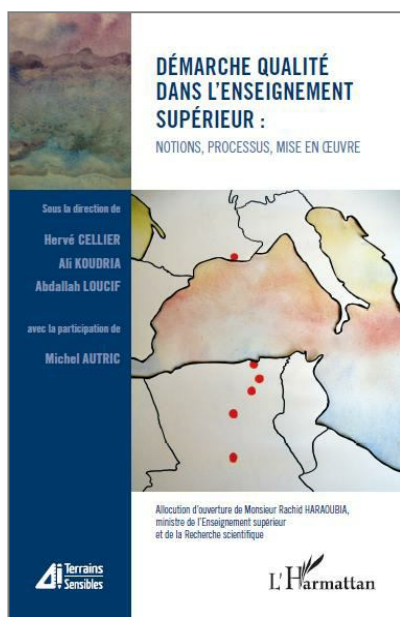
Tél. 01 40 46 79 22 (service de promotion)

Fax 01 43 25 82 03 (commercial)

DÉMARCHE QUALITÉ DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Notions, processus, mise en œuvre

Sous la direction de
Hervé CELLIER, Ali KOUDRIA, Abdallah LOUCIF
avec la participation de Michel AUTRIC



Quelle place pour l'évaluation interne et quel rôle les cellules assurance qualité (AQ) jouent-elles dans les établissements d'enseignement supérieur ? Quelles actions prolongent la dynamique actuelle et permettent d'installer une démarche d'assurance qualité dans le temps ?

C'est à l'élaboration de réponses pertinentes et réalistes à ces questions que tente de répondre cet ouvrage composé de contributions issues majoritairement d'universités méditerranéennes. Il vise la valorisation et la capitalisation des pratiques et des résultats produits par cette démarche.

L'ouvrage se compose de quatre chapitres : Concepts et dispositifs, Enjeux et processus, Évaluation. Le quatrième, pour des raisons de lisibilité, regroupe les communications en langue arabe.

Ce livre s'adresse à celles et ceux pour lesquels la pédagogie universitaire, loin d'être enferrée dans une approche transmissive du savoir, constitue un gage de qualité, réinterrogé au fil du temps et de ses diverses mises en œuvre.

Michel AUTRIC est directeur exécutif Téthys, de l'université d'Aix-Marseille.

Hervé CELLIER est enseignant-chercheur, CREF- E.A. 1589 de l'université Paris Ouest Nanterre La Défense, Équipe Crise, École, Terrains sensibles.

Ali KOUDRIA est professeur, recteur de l'université du 20 août 1955, Skikda.

Abdallah LOUCIF est enseignant-chercheur, ancien inspecteur de l'Éducation nationale algérienne, responsable Cellule AQ de l'université du 20 août 1955, Skikda.

Table des matières

Sommaire

Préface

Introduction

CHAPITRE 1 : Concepts, dispositifs

- Proposition de mise en place d'une démarche qualité dans l'enseignement supérieur et la recherche scientifique (Rabia Khelif, Zineddine Bouras, Abdallah Loucif, Hamadache Hamid)
- Démocratie d'apprentissage : invariants de la qualité (Hervé Cellier)
- Les indicateurs de l'enseignement supérieur en France (Olivier Lefebvre, Isabelle Pouliguen)
- La mise en œuvre de la réforme des universités françaises ou les difficultés liées à la globalisation d'une démarche qualité (Marie Masclét De Barbarin)
- Du conceptuel à l'opératoire : Ébauche d'une politique AQ et mise en œuvre du LMD à l'université de Skikda (Abdallah Loucif, Slimane Boumediene)
- Les représentations sociales des étudiants sur la qualité de leur enseignement en système LMD (Aïcha Benabed)
- L'expérience de l'audit qualité dans le département marketing de la Haute École EPHEC (Martine Vermast)
- La mise en place de la démarche développement durable à l'Université d'Aix-Marseille : un exemple de démarche systémique (Mariane Domeizel, Nelly Donneaud)

• CHAPITRE 2 : Enjeux et processus

- Laboratoires de recherche universitaires et implémentation des concepts de la qualité pour l'enseignement supérieur en Algérie (Kamel Chaoui)
- Développement d'un plan stratégique Haute École : méthodologie (Christophe Coetsier)
- Processus de mise en place de la Démarche Qualité : cas de l'Université Mentouri de Constantine (Mohamed El Hadi Latreche)
- Feuille de route de la Cellule assurance qualité : entre planification et défis (Mohamed Miliani)

- Qualité et contexte actuel : le rôle des systèmes d'assurance qualité (AQ) et les perspectives d'avenir des systèmes d'assurance qualité dans les universités espagnoles (M.J. Mairata, J.J. Montaña, Maria Palou Oliver)
- Le changement organisationnel dans l'université marocaine et la mise en œuvre d'une amélioration continue contextualisée (Noura Youssoufi, Abdelaziz Bahoussa, Mohammed Rhachi)
- La mise en œuvre du référentiel développement durable dans l'enseignement supérieur à l'Université d'Aix-Marseille (Mariane Domeizel, Nelly Donneaud)

• CHAPITRE 3 : Évaluation

- Mécanismes et outils de mise en œuvre de l'évaluation des systèmes d'enseignement supérieur (Mohamed Djemai)
- L'expérience de l'évaluation de la qualité de l'Enseignement Supérieur en Belgique francophone : vers un nouveau référentiel d'évaluation (Muriel Langouche)
- L'évaluation interne : un indicateur de base de la qualité dans l'enseignement supérieur (Mohamed Nemamcha)
- Méthodes mathématiques d'analyse de la qualité dans l'enseignement supérieur : essai à base de cas (Mohamed Bouabaz, Mourad Mordjaoui)
- Qualité et usage des indicateurs dans l'enseignement supérieur français. De l'assurance qualité au management des performances (Isabelle Pouliguen)
- Le système d'information comme vecteur de l'amélioration continue de la qualité : cas de l'université de Valenciennes (Mourad Abed, Alain Mayeur, Mohamed Ourak)